



## ONS PEDAGOGISCH HANDELEN ONS KINDBUREAU

*Voel je welkom, je kunt hier groeien en ontdekken in een veilige en uitdagende omgeving.  
Wij geloven in de kracht van ieder kind!*

## COLOFON

Ons pedagogisch handelen Ons Kindbureau

Beschrijving inhoud/doel:

In dit document staat hoe we de pedagogische uitgangspunten bij onze locatie praktisch uitwerken. Als we eventueel iets extra's doen of anders werken dan in het algemene beleid beschreven staat, dan vind je dat hier ook in terug. Samen met de praktische informatie geeft dit document de informatie die specifiek is voor deze locatie.

Opgemaakt door:

Kwaliteit

Doelgroep:

Alle medewerkers en ouders van Tienzclub

Versie:

Concept 1.0

Ingangsdatum :

September 2019

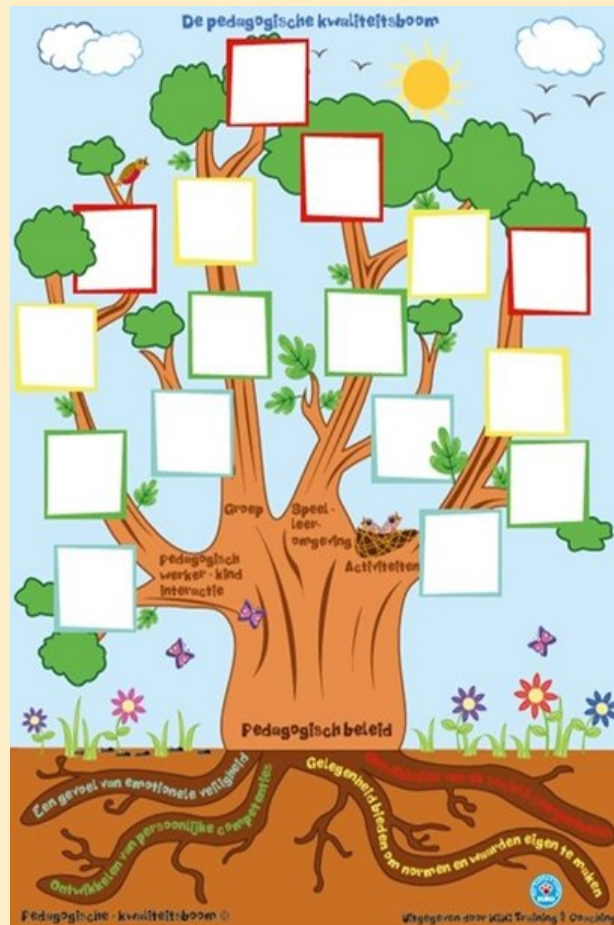
Documenteigenaar(s):

Kwaliteit, Lia van Nieuwenhuijzen

## INHOUD

Colofon.....	2
<b>De Pedagogische kwaliteitsboom</b> .....	4
<b>Pedagogisch handelen Ons Kindbureau</b> .....	5
Emotionele veiligheid, Welbevinden en betrokkenheid.....	5
Bevorderen positieve contacten tussen kinderen .....	9
Respect hebben voor anderen en hun omgeving.....	11
Pedagogische inzet .....	11
De fysieke veiligheid.....	13
<b>Praktische informatie BSO De Tienzclub</b> .....	14
Stamgroepen en medewerkers.....	14
Verlaten van de basisgroep.....	15
Beroepskracht-kind-ratio (BKR) .....	15
Incidenteel en structureel afnemen van extra dagdelen of ruilen van dagen .....	15
Drie-uursregeling .....	15
De mentor en het observeren van kinderen.....	16
Kinderparticipatie.....	16
Achterwachtregeling.....	17
Oudercontacten .....	17
Wennen van kinderen.....	17
Ouderbetrokkenheid.....	18
Oudercommissie.....	18
Samenwerking met school.....	18
Protocollen.....	18
Opvang tijdens vakantie.....	18

## DE PEDAGOGISCHE KWALITEITSBOOM



Een gevoel van emotionele veiligheid

Ontwikkelen van persoonlijke competenties

Ontwikkelen van sociale competenties

Normen en waarden en cultuur van samenleving eigen maken

### EMOTIONELE VEILIGHEID, WELBEVINDEN EN BETROKKENHEID

Welbevinden geeft weer hoe een kind zich voelt. Kinderen die lekker in hun vel zitten, hebben plezier in de dingen die ze ondernemen en in elkaar. Ze genieten. Ze stralen vitaliteit, ontspanning en innerlijke rust uit. Ze stellen zich open en ontvankelijk op, zijn spontaan en durven zichzelf te zijn. Als we deze dingen zien bij een kind, weten we dat het kind lekker in zijn vel zit, dat zijn welbevinden goed is.

Betrokkenheid geeft aan hoe intens een kind bezig is. Kinderen met een hoge mate van betrokkenheid zijn geconcentreerd, van binnenuit gemotiveerd en gedreven bezig met dingen. Ze willen liever niet stoppen met een activiteit.

Welbevinden en betrokkenheid zijn de basisvoorwaarden om te kunnen ontwikkelen. Zit een kind lekker in zijn vel en is het betrokken bij de dingen die het doet, dan wil een kind ontdekken en ontwikkelt het zich.

### PEDAGOGISCHE INZET

---

#### **Interactie Pedagogisch medewerker**

We creëren een open, warme sfeer waarin kinderen zich op hun gemak voelen. We zijn geïnteresseerd in wat je kind bezighoudt en kunnen genieten van de mijlpalen die we bij je kind zien. We gaan uit van positieve aandacht, waardering en stimulans. Op z'n tijd hoort daar natuurlijk ook hulp, bescherming en steun bij.

#### **Voorbeeld**

Elk kind is van harte welkom, we vinden het fijn als het er is en laten dit merken: we begroeten het kind bij binnenkomst met een hand of een high five en besteden aandacht aan hem of haar.

### GROEP

---

De vertrouwde gezichten van pedagogisch medewerkers en van de kinderen in de groep zijn een belangrijk houvast. Net als de eigen groepsruimte en een rustige inrichting. Duidelijkheid komt ook terug in het ritme en programma van de middag of dag, een aantal algemene huisregels en afspraken. Ook eigen (groeps)rituelen dragen hieraan bij. Dit biedt kinderen voorspelbaarheid en vertrouwen in het verloop van de dag. Bij de Tienzclub verspreiden de kinderen zich vaak over meerdere ruimtes. Ook hier heeft de middag een bepaalde indeling. De kinderen vinden zelf een plek en activiteit om te doen. De begeleiding sluit hierbij aan.

### **Voorbeelden**

Een middag op de Tienzclub heeft in grote lijnen dezelfde indeling, zodat de kinderen weten wat ze kunnen verwachten. Wij bewegen mee met de kinderen. Hebben zij een leuk idee voor een speciale activiteit, dan kijken wij of dat binnen de mogelijkheden past.

Een kind geeft aan dat hij graag achter de computer een spelletje wilt doen. Het kind mag zelf achter de computer gaan, zijn eigen tijd bijhouden (met evt. ondersteuning van begeleiding), en de volgende meldt zich vanzelf. In elke middag is er een vast drink/fruit-moment. Dat is een moment waarop we met de groepen even bij elkaar gaan zitten/staan om wat te eten en/of te drinken. Het is voor de groeps sfeer prettig om een rustmoment in te lassen. Bij de Tienzclub, geeft het ons een mooie gelegenheid om de stemming te peilen en biedt het kinderen de ruimte even hun verhaal te doen.

### **SPEEL-LEEROMGEVING**

---

Voor het welzijn van de kinderen zijn verschillende speelhoeken nodig waar alles zijn vaste plek heeft.

De binnenruimte bestaat uit verschillende speelhoeken. Een computerruimte, chillruimte, knutselhoek, een tafelvoetbalhoek, een kookhoek, een spelletjes hoek en een spelhoek voor digitale spelletjes.

De chillruimte wordt vooral gebruikt om zich rustig terug te kunnen trekken. Alleen of kleine groepjes

Op de buitenspeelplaats is voldoende ruimte voor kinderen om een spel te spelen of zich op de trampoline zich uit te leven.

### **Voorbeeld**

3 meisjes hadden wat onenigheid, door zich terug te trekken in de chillruimte konden ze in alle rust, zonder inbreng van andere kinderen, hun ruzie bijleggen. evt. onder toezicht van de begeleiders.

### **ACTIVITEITEN**

---

Het aanbieden van structuur met vaste activiteiten en ruimte voor bijzondere activiteiten en spontaan ontstane activiteiten. Ook de variatie van groepsgrootte bij activiteiten is van belang. Er is afwisseling tussen activiteiten die een kind alleen doet, in kleine groepjes of met de hele groep bij elkaar. En er is genoeg tijd voor vrij spel.

### **Voorbeelden**

Op de Tienzclub wordt de middag gestart met het plan voor die middag. De kinderen mogen zelf aangeven wat ze gaan doen. Er is 3x per week de mogelijkheid om te gaan sporten in de Gymzaal van De Windkracht. Tegelijkertijd wordt er een spelletje gedaan door een klein groepje van 4 en een gezamenlijk "weerwolven-spel" met een groep van 10.

## RESPECT VOOR AUTONOMIE VAN HET KIND

### Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Met het begrip “persoonlijke competentie” worden persoonskenmerken bedoeld als weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit in het omgaan met verschillende situaties. Het kind kan hierdoor leren problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Het kind leert en ontdekt wie het is, wat het kan, welke interesses het heeft, welke vaardigheden er nodig zijn in welke situaties.

### PEDAGOGISCHE INZET

---

#### Interactie Pedagogisch medewerker

De medewerker geeft de kinderen de ruimte om iets zelf te doen, te ontdekken en te kiezen en laat zich leiden door de invalshoeken van het kind door eigen initiatieven van kinderen aan te moedigen. Het is belangrijk om kinderen hun gang te laten gaan. Om alleen te helpen als het echt nodig is en op een manier dat kinderen het gevoel hebben het toch zelf te hebben gedaan.

#### Voorbeeld

Guus en Gijs willen een cake te bakken maar er zijn geen genoeg ingrediënten. Samen met een medewerker maken ze een lijst met benodigdheden die ze eventueel en bij voldoende vertrouwen zelf mogen gaan kopen bij de supermarkt. Ook het stappenplan om de cake te bereiden wordt met een medewerker door gesproken. De cake mogen ze zelf bakken.

### GROEP

---

Al op jonge leeftijd is je kind een eigen persoon met behoeften en eigenschappen die bij het kind passen. Bij een kind dat heel erg van bewegen houdt, verwachten we niet dat het een half uur stil aan tafel zit. Deze eigenheid van kinderen maakt ons vak écht interessant. Daarnaast kunnen kinderen al heel jong veel zelf. Wij nemen hier in de groep bewust veel tijd voor. Zelf een oplossing bedenken voor een probleem, kiezen aan welke activiteit je meedoet. Liever zelf met een boek op de bank als de rest buiten is?

#### Voorbeeld

Een kind heeft zin om een groot spel buiten bij een speeltuin te doen Hij/zij mag zelf het animo voor dit spel peilen. Bij voldoende animo wordt dit spel gedaan. Zo bevorderen we zelfstandigheid en het kind leert zelf initiatief te tonen. Speel-Leeromgeving

Door kinderen goed te observeren weet je welk spelmateriaal aansluit bij de ontwikkeling en de belangstelling van een kind.

#### Voorbeeld

Op verzoek van de kinderen is er technisch lego aangeschaft. Tevens zagen wij een grote groep die graag een bepaald spel op de PlayStation wilden spelen. Deze is na controle aangeschaft

## ACTIVITEITEN

---

Bij de Tienzclub hebben kinderen medezeggenschap over zaken die hen direct aangaan (aanschaf speelgoed, activiteiten, uitstapjes, wat en waar ik wil spelen, inrichting van de ruimte). De pedagogisch medewerkers bekijken of de wens van kinderen valt binnen de kaders van de BSO. Als het mogelijk is voeren we de wens van de kinderen uit. Kan dit niet, dan leggen we dit uit en komen we met argumenten waarom dit niet binnen mogelijkheden is.

### **Voorbeeld**

Om te peilen wat de kinderen leuk lijkt aan activiteiten, hebben we een A2 formulier opgehangen aan de muur. Hier kunnen kinderen ideeën opschrijven over dingen die zij graag besteld zien, activiteiten die gedaan kunnen worden in vakanties of op studiedagen.



## BEVORDEREN POSITIEVE CONTACTEN TUSSEN KINDEREN

Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competenties

Hierbij leren kinderen wat gevoelens zijn en hoe ze ermee om kunnen gaan. Wat je kunt benoemen, kun je ook beter hanteren. Emotionele ontwikkeling is een geleidelijk proces van je leren uiten en die uitingen leren benoemen. Tijdens hun ontwikkeling worden kinderen geconfronteerd met problemen of combinaties van problemen waarmee zij tevoren nog niet te maken hebben gehad en waarvoor zij nog geen oplossing hebben. Voor het goed kunnen oplossen van deze problemen moet een kind kunnen rekenen op sociale ondersteuning, dat wil zeggen begeleiders die zien waar het kind behoefte aan heeft. Dit kan zijn: emotionele steun, gestimuleerd worden of juist afgeremd worden.

### PEDAGOGISCHE INZET

#### **Interactie Pedagogisch medewerker**

De tieners in de groep reageren op elkaar en doen samen allerlei positieve en negatieve ervaringen op. Deze ervaringen hebben invloed op hun gevoel van welbevinden, hun gevoel van zelfvertrouwen en hun verdere ontwikkeling. Daarom is het belangrijk dat de Tienz-medewerkers voor een goede sfeer zorgen en de interacties tussen de tieners positief begeleiden en eventueel sturen. Ze doen dit bijvoorbeeld door te benoemen wat ze zien: "Wat knap dat je toch met me hebt gesproken over de situatie, ook al was je zo boos." De Tienz-medewerkers geven complimenten bij positief gedrag, leren tieners dingen samen te doen en elkaar te helpen. Ze zorgen dat iedereen aan de beurt komt en leren de tieners dat elk kind even belangrijk is

#### **Voorbeelden**

We leren kinderen materialen te delen, samen te werken en ruzies zelf op te lossen. Telkens weer leggen we uit en vragen we: "Om de beurt", "Hoe zou je het op kunnen lossen?", "Marieke wil ook meedoen".

We stimuleren kinderen elkaar te helpen. Bijvoorbeeld bij het maken van een 'pompon': één kind weet hoe dit moet, een ander kind wil het ook graag maar weet niet hoe. Ze vraagt onze hulp. We stellen voor dat zij hulp vraagt aan het kind die het alkan. Vervolgens maken ze samen 'pompons'.

### GROEP

In elke groep is er op een vast moment een drink/fruit-moment. Dat is een moment waarop we met de basisgroep even bij elkaar gaan zitten om wat te eten en/of te drinken. Het is voor de groepssfeer prettig om een rustmoment in te lassen. Bij de oudste groepen, waar kinderen veelal zelfstandig spelen, geeft het ons een mooie gelegenheid om de stemming te peilen en biedt het kinderen de ruimte even hun verhaal te doen, emoties te benoemen enz.

#### **Voorbeelden**

Toen Pietje in de vakantie binnenkwam bij de Tienzclub, was hij in een slecht humeur. Tijdens het eetmoment begon hij andere kinderen te vervelen, luisterde hij nauwelijks naar de begeleiding, en hield zich niet aan de regels. Enkele kinderen vonden het gedrag van Pietje irritant en spraken hem

daarop aan. De begeleiding liet dit toe en volgde nauwgezet het gesprek. Waar nodig vielen zij bij of stuurden het gesprek.

#### SPEEL-LEEROMGEVING

---

De binnen ruimte is zo ingericht dat kinderen zelf kunnen kiezen of ze alleen of met een groepje kinderen spelen. Er zijn bijvoorbeeld twee aparte ruimtes. Kinderen kunnen zich daar terugtrekken om te lezen of achter de computer te gaan zitten

#### **Voorbeeld**

Guanita wilde graag even apart zitten om tot rust te komen van de drukte van school en de groep. Zij kon zich even terugtrekken in de chill-ruimte en daar rustig een Donald Duck lezen.

#### ACTIVITEITEN

---

Voor een activiteit is het belangrijk om goede afspraken te maken zodat je tijdens een activiteit de kinderen eraan kunt herinneren.

#### Voorbeeld

Aan zwemmen zijn risico's verbonden. Duidelijke afspraken zijn dan nodig. Niet alleen voor de veiligheid, ook om een groep samen verantwoordelijk te maken om hierop te letten.

BSO-kinderen kunnen al wat makkelijker samen spelen maar toch is het ook goed om de kinderen samen de spelregels te laten bespreken zodat voor iedereen duidelijk is wat de verwachtingen zijn.

## RESPECT HEBBEN VOOR ANDEREN EN HUN OMGEVING

Een tiener is niet alleen een individu maar maakt ook deel uit van verschillende 'groepen' mensen, zoals het gezin, de familie, de buurt, de klas of de Tienz-groep. In die groepen gelden afspraken over hoe je je gedraagt en hoe je met elkaar omgaat. Leren hoe dit werkt en welke normen en waarden er gelden, heet 'socialiseren'. Bij Tienz leert een tiener samen delen, op zijn beurt wachten en zorgvuldig met spullen omgaan. En natuurlijk door de sportactiviteiten samenwerking en omgaan met winnen en verliezen.

## PEDAGOGISCHE INZET

### INTERACTIE PEDAGOGISCH MEDEWERKER

---

De medewerkers zelf geven zelf het goede voorbeeld en beseffen dat hun rol erg belangrijk is. We geven de kinderen zodra het kan "een stem" en laten hen participeren waar het mogelijk is. Er is structuur zodat kinderen de regels leren kennen en grenzen worden respectvol, tactvol en doortastend aangegeven. Er is niet alleen aandacht voor de regels binnen de opvang, maar ook voor de wereld daarbuiten. De medewerker stimuleert bij de kinderen het normbesef en wat gepast of ongepast gedrag is in de samenleving

### GROEP

---

Samen conflicten oplossen en Samen omgaan met verschillen. In de dagelijkse praktijk passen we deze pijlers zoveel mogelijk toe. We gaan bewust om met initiatieven van tieners en we leren hen verantwoordelijk te zijn voor de eigen keuzen respect te hebben voor de keuzen en meningen van anderen. Wij leren de tieners dat elke tiener bij de groep hoort. We gaan niet met ruzie uit elkaar en iedereen mag anders zijn. Samen doen we allemaal mee en doen we ertoe! Zo leggen we mede de basis van democratisch burgerschap

### SPEEL-LEEROMGEVING

---

Wanneer de kinderen buiten in de tuin spelen, mogen zij ook gebruik maken van de stoelen en de bank van de mensen van kantoor. Wanneer zij deze vervolgens gebruiken als platform om vanaf de stoel op de trampoline te springen gaan we samen in gesprek. We vertellen dat de stoelen er zijn om op te zitten, niet om vanaf te springen. Hier kunnen ze kapot door gaan, en de mensen van kantoor willen graag ook de stoelen nog gebruiken.

### Voorbeeld

We maken kinderen medeverantwoordelijk voor zorgvuldig omgaan met spelmateriaal en de ruimte. Kinderen helpen mee op te ruimen.

## ACTIVITEITEN

---

Al vanaf de jongste leeftijd is het kind een onderdeel van de groep. Daarbij horen bepaalde afspraken en vaste rituelen die ons met elkaar verbinden. Maar ook voel je je onderdeel van een groep als je inbreng ertoe doet. Dit zit 'm, net als thuis, in 'gewone zaken'; samen de tafel dekken, even helpen bij de afwasmachine inruimen, het ene spel opruimen voor je het volgende weer pakt, spelregels bij voetbal of de trampoline. Jong geleerd...

### **Voorbeelden**

Kinderen ontdekken op de Tienzclub dat dingen anders gaan dan ze thuis gewend zijn. Dat er tussen gewoonten, uiterlijk, al dan niet een handicap, kleding, taal van mensen, verschillen bestaan. We bespreken deze diversiteit met kinderen. Er ontstaan regelmatig gesprekjes over. We leren kinderen dat mensen verschillen van elkaar en dat deze diversiteit niet 'gek', 'beter' of 'knapper' betekent.

## DE FYSIEKE VEILIGHEID

We hebben veel aandacht voor bewegen en buiten zijn. We doen zoveel mogelijk om ernstige ongelukken te voorkomen. Onze ruimtes, afspraken en werkinstructies zijn hierop gericht. Maar we willen en kunnen kinderen niet overal tegen beschermen. Ontwikkelen betekent ook de wereld ontdekken, Leren door vallen en opstaan. Vieze kleren en kleine ongelukjes, zoals schrammen of builen horen hierbij.

### **Voorbeelden**

We laten kinderen helpen bij het snijden van groente of andere zaken. Ze gebruiken daarvoor een volwassen schilmes. De afspraak is wel dat de messen alleen gebruikt worden om te snijden. Er mag niet mee gespeeld worden. Ook mogen kinderen de Figuurzaag en elektrische zaag gebruiken om te knutselen. Voor beide zaken geldt dat er altijd toezicht moet zijn bij het gebruik van scherpe voorwerpen.

In situaties dat er weinig kinderen bij de BSO aanwezig zijn en één pedagogisch medewerker voldoet, is altijd een tweede volwassene bereikbaar. In situaties dat er slechts één beroepskracht bij de BSO wordt ingezet en we mogen afwijken van de beroepskracht-kindratio, zoals tijdens pauzes en aan het begin en eind van de dag, is altijd een tweede volwassene in het gebouw aanwezig.

In onze buitenruimtes zijn speelplekken en een trampoline, waarop kinderen kunnen klimmen. Hierin geeft het kind zelf de grens aan; op het moment dat het kind dit niet zelfstandig kan bieden we zo nodig een lichte ondersteuning, maar als een kind hier niet aan toe is geven we aan dat het eerst nog even moet wachten. Voor de veiligheid is er afgesproken dat er maar 1 kind tegelijkertijd mag springen op de trampoline. En dat er naar eigen kunnen bijzondere vaardigheden zoals salto's gedaan mogen worden. Dit gebeurt wel altijd óp de trampoline en niet ervan af.

## DE TIENZCLUB

### PRAKTISCHE INFORMATIE BSO DE TIENZCLUB

Straat + huisnummer	Spirealaan 8
Postcode + plaats	5247 HK Rosmalen
Telefoonnummer	073-8511151 06
E-mail	info@tienzclub.nl
LRKP nummer	922110402
Openingstijden	14.00 tot 18.30
Locatiemanager	Lia van Nieuwenhuijzen
E-mail	lvnieuwenhuijzen@onskindbureau.nl

### STAMGROEPEN EN MEDEWERKERS

De kinderen worden opgevangen in 2 basisgroepen. Een basisgroep is een vaste groep waarin de kinderen van de buitenschoolse opvang zijn ingedeelt. De basisgroep kent een team van vaste pedagogisch medewerkers, het streven is een vast team van maximaal vier medewerkers. Deze vaste medewerkers zijn het aanspreekpunt voor ouders. Er wordt gestreefd naar een goed personeelsbeleid zodat een vaste pedagogisch medewerker bij o.a. langdurige ziekte of verlof structureel vervangen wordt.

De leeftijdsopbouw van de basisgroepen kan verschillen. In onderstaande tabel is te zien welke groepsindeling er op de locatie is.

Groepen	Leeftijd	Max. aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Aantal stagiairs	Samenvoegen
<b>Blauw</b>	10-12	24	2	1	Op woensdag voegen beide groepen samen
<b>Oranje</b>	10-12	24	2		
					Tijden vakanties worden er nieuwe groepen gevormd.

## VERLATEN VAN DE BASISGROEP

### **Bewegingsactiviteiten**

Bij bewegingsactiviteiten kunnen we gebruik maken van de gymzaal van de Windkracht. De kinderen mogen daar alleen onder begeleiding van een medewerker spelen.

### **Samenvoegen van groepen**

Is alleen op woensdag van toepassing

## BEROEPSKRACHT-KIND-RATIO (BKR)

Om te bepalen of er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het feitelijk aantal aanwezige kinderen, wordt gebruik gemaakt van [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl). Dit rekenmiddel is ontwikkeld in opdracht van het Ministerie van SZW in samenwerking met de convenantpartijen Brancheorganisatie Kinderopvang, BOinK, GGD Nederland.

## INCIDENTEEL EN STRUCTUREEL AFNEMEN VAN EXTRA DAGDELEN OF RUILEN VAN DAGEN

Het is mogelijk om structureel en incidenteel een extra dag(deel) af te nemen. De voorkeur gaat uit naar extra opvang binnen de eigen groep omdat het gevoel van veiligheid en geborgenheid voor het kind voor ons voorop staat. Indien er geen plaats is op de eigen groep, is opvang op een andere groep mogelijk. Ouders dienen hiervoor wel vooraf schriftelijke toestemming te verlenen.

Ook is het mogelijk om een dag te ruilen. Voor het ruilen van dagen hanteren wij de richtlijnen zoals die zijn vastgelegd in het ruilbeleid. Dit kan binnen de eigen groep van het kind mits de betreffende maximale groeps grootte en de personele bezetting dit toelaat.

## DRIE-UURSREGELING

Tijdens schoolweken kunnen er ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. In het rooster registeren we de werktijden van de pedagogisch medewerkers, dit rooster is inzichtelijk op de locatie.

Als de opvang de hele dag beslaat (bijvoorbeeld tijdens vakantieopvang), dan geldt de 3 urenregeling. Er kunnen dan ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. In het rooster registeren we de werk- en pauzetijden, dit rooster is inzichtelijk op de locatie.

Op maandag, dinsdag en donderdag maken we van 16.30 tot 17.00 gebruik van de 3 urenregeling

De tijden waarop we in de vakantie gebruikmaken van de 3-urenregeling zijn: 8.3-09.00uur, 13.15-14.15 uur en van 17.30-18.00 uur.

De tijden waarop we maandag gebruikmaken van de 3-uursregeling zijn:  
8.00-9.00uur, en van 17.30-18.00 uur

## DE MENTOR EN HET OBSERVEREN VAN KINDEREN

De pedagogisch medewerker observeert kinderen zowel individueel als in groepsverband om hen beter te leren begrijpen, adequaat op hun behoeftes, mogelijkheden en beperkingen in te kunnen spelen en activiteiten te kiezen die hierbij aansluiten. Daarbij worden het welbevinden en de ontwikkeling van het individuele kind én het groepsfunctioneren gevolgd.

Elk kind heeft bij de start een mentor toegewezen gekregen. Dit is een vaste pedagogisch medewerker en ouders en het kind weten wie dit is, weten wie hun aanspreekpunt is. Nieuwe kinderen worden in het kennismakingsgesprek op de hoogte gebracht. Het kennismakingsgesprek wordt doorgaans al met de mentor gevoerd.

Jaarlijks vindt er een gesprek plaats tussen de medewerker, het kind en de ouders over de ontwikkeling van het kind. Wij vinden het belangrijk dat het kind deelneemt aan het gesprek omdat het o.a. gaat over zijn welbevinden en het belangrijk is dat hij zijn ideeën daarover kan verwoorden.

Tijdens de opvangperiode kunnen er zorgen ontstaan over het gedrag of de ontwikkeling van een kind. Deze zorgen worden door ons altijd met ouders besproken zodat er samen gekeken kan worden wat een kind nodig heeft aan begeleiding. Wij werken samen met lokale opvoedinstanties (bijvoorbeeld Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) en wijkteams en de IBér van school) die we in samenspraak met ouders kunnen inschakelen om met ons mee te kijken. Als de benodigde begeleiding de kennis en kunde van onze medewerkers te boven gaat, zullen wij met hulp van deze instanties ouders zo goed mogelijk doorverwijzen naar alternatieve vormen van opvang of begeleiding.

## KINDERPARTICIPATIE

Kinderparticipatie maakt de BSO tot een leefgemeenschap van kinderen en pedagogisch medewerkers. Ze werken samen aan een fijne BSO. Het gaat er daarbij niet in de eerste plaats om de wensen van de kinderen centraal te stellen, het gaat er veel meer om de kinderen medeverantwoordelijk te maken. Samen nadenken, rekening houden met verschillende wensen en posities, een mening formuleren en naar elkaars ideeën luisteren: kinderpaticipatie is een kans voor alle kinderen om zich het democratisch gedachtegoed eigen te maken en dat ook in andere situaties toe te passen. Het leidt tot functioneren in verbondenheid met anderen.

### **Kinderparticipatie op de Tienzclub**

Kinderparticipatie op de Tienzclub blijkt uit dat alle kinderen mee mogen denken over welke activiteiten aan bod moeten komen, wat is er op het moment hip waarop we kunnen inspelen doormiddel van activiteiten. Bij het maken van de regels en afspraken zijn de kinderen betrokken, wat vinden zij belangrijk en waarom. Wat is een goede consequentie als er niet aan de afspraken worden gehouden. Hierdoor is een kind betrokken en daardoor ook bewuster en oplettender op de regels bij de Tienzclub



Begeleiders kijken op de dag zelf of er animo is voor gymactiviteiten. Af en toe mag een van de kinderen dit zelf doen en rondgaan door de groep. Samen wordt er bepaald wat er die dag bij de gym gedaan wordt.

Er wordt ook samen met de kinderen geëvalueerd hoe de vakantie was zodat we tips mee kunnen nemen voor een volgende vakantie. Bij het creatieve aanbod, bij spel en sport wordt er gekeken naar de ontwikkeling van het kind. Het is niet te makkelijk, het is een haalbaar aanbod. Voor kinderen die meer uitdaging nodig hebben wordt er een moeilijkere variant aangeboden. Bij het groter worden van de groep is er ook meer begeleiding nodig, daardoor wordt er gezocht naar een passende pedagogisch medewerker. Aan de kinderen wordt gevraagd wat zij belangrijk vinden in een pedagogisch medewerker, over welke kwaliteiten en eigenschappen moet hij of zij beschikken. Dit wordt meegenomen in de keus voor een nieuwe collega. Daarnaast staat er op de Tienzclub een doos waarin kinderen hun tips, op- en aanmerkingen kunnen indoen. Dit bespreken wij als pedagogisch medewerkers en komen er samen met het kind op terug hoe we hiermee aan de slag gaan. Kinderparticipatie op de Tienzclub is enorm belangrijk. Kinderen leren een mening te vormen, dit uit te spreken en te beargumenteren. Ze ervaren ook dat hun mening ertoe doet doordat wij er iets mee doen. Dit geeft ze zelfvertrouwen. Elk kind wordt gezien en gehoord, ook als het stil is zullen wij individueel vragen naar zijn of haar mening.

#### ACHTERWACHTREGELING

Volgens de wet- en regelgeving mag er gewerkt worden met een achterwacht in de situatie dat er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is op de locatie en de beroepskracht-kindratio niet wordt overschreden. Op welke manier de achterwacht geregeld is op de locatie, is opgenomen in de werkafspraken veiligheid van de locatie.

#### OUDERCONTACTEN

Wij hechten groot belang aan een goed contact met ouders en streven ernaar om door ouders gezien te worden als partners in de opvoeding. Voor het welbevinden van kinderen is het belangrijk dat ook ouders zich op de BSO thuis én gehoord voelen, zodat de verschillende leefwerelden van het kind (thuis, school en op de Tienzclub ) met elkaar verbonden worden. Daarom organiseren wij vaste momenten waarop wij met ouders in gesprek gaan over opvoeding en de ontwikkeling van hun kind. Denk hierbij aan de haalmomenten, nieuwsbrieven en het jaarlijkse gesprek van de mentor met de ouders en het kind over zijn ontwikkeling op de Tienzclub

#### WENNEN VAN KINDEREN

Een kind dat nieuw komt op de opvang mag altijd eerst wennen. Dit mag voorafgaand aan de officiële plaatsingsdatum Eén keer een dagdeel. Hiervoor dient te allen tijde de door de ouders ondertekende plaatsingsovereenkomst door de organisatie te zijn ontvangen. Na de plaatsingsdatum kan het nog één of twee keer. De beroepskracht-kindratio en de maximale groepsgrootte wordt bij het wennen gehanteerd. In overleg tussen ouders en de pedagogisch medewerker worden de wen data afgesproken en schriftelijk vastgelegd en ondertekend. Er kunnen maximaal twee kinderen tegelijk op een groep wennen.

## OUDERBETROKKENHEID

Samen met de ouders zijn we partner in de opvoeding en ontwikkeling van het kind. Het is daarom van groot belang om elkaar goed te informeren en op de hoogte te zijn van alle relevante zaken omtrent het kind en de Tienzclub.

## OUDERCOMMISSIE

De Tienzclub heeft momenteel geen oudercommissie. We zijn dringend op zoek naar ouders die daar belangstelling voor hebben

## SAMENWERKING MET SCHOOL

We werken samen met scholen om het welbevinden en betrokkenheid van de kinderen te bevorderen. Om zoveel mogelijk aan de individuele behoefte van de kinderen tegemoet te kunnen komen overleggen we met de contactpersoon van school hoe we de kinderen op sommige momenten het beste kunnen benaderen. Bij de BSO ligt de nadruk op spelen en ontspannen.

## PROTOCOLLEN

We maken o.a. gebruik van onderstaande protocollen:

Protocol warmte en zon

Protocol uitstapjes en vervoer (concept)

Protocol zwemmen

## OPVANG TIJDENS VAKANTIE

Onze vakantie BSO valt onder flexibele opvang. Ouders kunnen per vakantie, dagen inkopen. Elke vakantie worden de groepen opnieuw samengesteld. De groepen zijn wisselend van samenstelling en omvang.

Voorafgaande aan de vakantie ontvangen alle ouders per mail informatie over de desbetreffende vakantie activiteiten, aanwezige pedagogisch medewerkers en overige belangrijke zaken.

Tijdens de schoolvakanties komen de kinderen hele dagen naar de bso. Het dagritme is dan ook anders dan op de middagen tijdens de schoolweken. Enkele kinderen worden nog afgezet door ouders, maar grotendeels komen zij zelf naar de vakantie BSO. Vooraf kunnen ouders eventueel afspraken/regels doornemen met begeleiders via de telefoon, mail of in persoon. Ouders zijn geïnformeerd over wat er op het programma van de dag staat en kunnen hun kind inschrijven op deze dagen. Via een whiteboard op de groep kunnen ouders eventueel zien wie er die dag aanwezig zijn als eveneens bruikbare informatie