

Inspectierapport

Tienzclub (BSO)

Spirealaan 8

5247HK Rosmalen

Registratienummer 922110402

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	's-Hertogenbosch
Datum inspectie:	31-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-11-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	9
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	9
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	11
GEGEVENS VOORZIENING	12
OPVANGGEGEVENS.....	12
GEGEVENS HOUDER.....	12
GEGEVENS TOEZICHT	12
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	12
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	12
PLANNING.....	12
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werkt de GGD volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit betekent dat er intensiever onderzoek wordt verricht waar nodig is en minder waar het kan. Met als doel de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over buitenschoolse opvang Tienzclub en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per onderdeel verder uitgewerkt.

Algemeen beeld

Buitenschoolse opvang (BSO) Tienzclub is onderdeel van Ons Kindbureau en valt onder de Stichting Kindcentrum De Witte Wielen. BSO Tienzclub biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 10 tot 13 jaar. De opvang wordt geboden in twee basisgroepen (Oranje en Blauw) die elk maximaal 24 kinderen opvangen. Deze basisgroepen kunnen gebruik maken van één groepsruimte waarin verschillende speelhoeken zijn, zoals een keuken, atelier, spelletjes hoek, computerhoek. Er is een aangrenzende buitenspeelruimte met een trampoline en voetbalveld. De kinderen maken verder gebruik van de gymzaal in het gebouw van Windkracht 5 (kindcentrum waar Ons Kindbureau eveneens opvang biedt), waar zij onder begeleiding van een beroepskracht naartoe gaan. En zelfstandig van de nabijgelegen speeltuintjes, indien zij hier toestemming voor hebben gekregen van ouders.

Recente inspectiegeschiedenis

Uit voorgaande onderzoeken (2017 en 2018) zijn geen relevante of zwaarwegende overtredingen geconstateerd. De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

Huidig onderzoek

Op donderdagmiddag 31 oktober 2019 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij BSO Tienzclub.

Met ingang van 1 januari 2019 zijn een aantal kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang gewijzigd op het gebied van de beroepskracht-kindratio, de invoering van de pedagogisch beleidsmedewerker en de meldcode kindermishandeling. Afhankelijk van het soort onderzoek worden deze nieuwe kwaliteitseisen meegenomen en beoordeeld.

De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- Pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

Conclusie

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het pedagogisch klimaat zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Pedagogisch beleid;
- Pedagogische praktijk.

Het onderdeel verantwoorde opvang is beoordeeld door middel van een observatie in de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Pedagogisch beleid

Ons Kindbureau heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. In de teamoverleggen wordt onder andere het pedagogisch beleid besproken.

Conclusie

Het kindercentrum voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op donderdagmiddag 31 oktober 2019 tijdens de volgende momenten:

- Ontvangst
- Vrij spel binnen en buiten

Bij BSO Tienzclub worden kinderen opgevangen in twee basisgroepen die samen één ruimte delen. De basisgroepen worden in de ruimte weergegeven door de oranje 1 en blauwe 2 die in de groepsruimte aanwezig zijn. De groepsruimte beschikt over verschillende afgeschermdes ruimtes en zichtbaar is dat de beroepskrachten zich verspreiden over de verschillende ruimtes.

Emotionele veiligheid

In de praktijk is te zien dat de beroepskrachten en kinderen elkaar goed kennen en positief op elkaar reageren. Zo zoeken de beroepskrachten en kinderen elkaar op en noemen ze elkaar bij naam. De beroepskrachten motiveren de zelfstandigheid van de kinderen door zelf te laten kiezen wat zij willen doen en door hen zelf dingen te laten pakken en maken, zoals ranja en fruit. De beroepskrachten hebben een zichtbare taakverdeling en verspreiden zich over de verschillende speelhoeken. Voorbeeld: beroepskracht A gaat buiten met de kinderen bij de trampoline staan, beroepskracht B is bij het atelier aan het helpen met de papier-maché werkjes, beroepskracht C kijkt mee met het playstationen en beroepskracht D zit in de buurt van de keuken. De beroepskrachten nemen de tijd om met de kinderen een gesprek aan te gaan en een spel te doen. Voorbeeld: Een beroepskracht is een spel aan het doen waarbij de kinderen vragen moeten

beantwoorden. Aan de hand van het spel komt een vraag over liegen aan bod. De kinderen reageren hier open op en gaan zo het gesprek met de beroepskracht aan. De beroepskracht vraagt vervolgens door op de situatie en naar de reactie van de ouders.

De kinderen vragen om de aandacht van de beroepskracht door te laten zien wat zij gevonden of gemaakt hebben. Voorbeeld: Een kind komt laten zien welke pokemons hij gevangen heeft in een spel op zijn telefoon. Daarnaast komen zij het ook melden als zij ergens heen willen of iets anders willen gaan doen. Voorbeeld: Drie jongens willen naar een nabijgelegen speeltuin. De beroepskracht geeft aan dit te overleggen met een andere beroepskracht en even te kijken of het toestemmingsformulier door de ouders ook getekend is.

Daarnaast zien zij het ook als een kind niet tot spel komt. Voorbeeld: Een kind weet niet wat hij moet doen. De beroepskracht noemt alle activiteiten mogelijkheden op. Samen met de beroepskracht komen ze tot een activiteit die het kind wil doen.

De beroepskrachten hebben oog voor het individuele kind en zorgen voor een emotioneel veilige omgeving. Hierbij hebben ze ook oog voor pesten en duw- en trek spel. De kinderen maken uit zichzelf contact met elkaar en doen nieuwe ervaringen op. De beroepskrachten hebben respect voor de autonomie van kinderen. Voorbeeld: de kinderen worden vrijgelaten in het kiezen van activiteiten. Te zien is dat er allemaal groepjes zijn die elk een eigen activiteit doen. Zo is een groepje meisjes aan het knutselen terwijl een groep jongens buiten op de trampoline springt. De beroepskrachten zorgen voor een positieve ontspannen groeps sfeer, voorspelbaarheid in het dagritme en duidelijkheid over regels en afspraken. Voorbeeld: Er wordt binnen geen duw- en trek spel gedaan, laten weten als je ergens heen gaat en tussen drie en half vijf wordt er niet met elektronica, zoals telefoons en playstations gespeeld. Vaste activiteiten maken onderdeel uit van het programma, zoals een ontvangst, vrij spelen binnen en buiten en de mogelijkheid om naar de gymzaal te gaan. Voor de kinderen is duidelijk wat er van hen wordt verwacht.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten zorgen ervoor dat alle kinderen activiteiten aangeboden krijgen die zij nodig hebben voor hun ontwikkeling. Het soort activiteit en de invulling ervan mag door de kinderen worden ingevuld. Voorbeeld: De beroepskracht vraagt wie er naar de gymzaal willen. De kinderen die mee willen vragen wat ze in de gymzaal dan gaan doen. De beroepskracht vraagt dan aan de kinderen wat zij daar willen doen.

De groepsruimte biedt de mogelijkheid om activiteiten dusdanig te organiseren dat de interesses en behoeften van elk individueel kind aan bod komen. Zo kunnen kinderen tijdens de inspectie, pompoenen maken van papier-maché, kunnen kinderen computeren/op de playstation spelen, buiten spelen, chillen, voetbaltafel spelen, buitenspelen en naar de gymzaal. De kinderen worden vrijgelaten in het maken van keuzes. Tijdens de inspectie is dit zichtbaar doordat de kinderen zelf mogen kiezen wat zij willen doen, met wie zij iets willen gaan doen en waarmee zij willen spelen. Kinderen kunnen zich ontwikkelen op gebieden waar hun interesses en talenten liggen. Er is een balans tussen georganiseerde activiteiten en vrij spelen.

De kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen in de groep. De beroepskrachten laten de kinderen dan ook eerst zelf nadenken voordat zij de kinderen helpen. De inrichting van de ruimte en het spelmateriaal sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Voor de kinderen zijn specifieke speelhoeken aanwezig, geschikt voor specifiek spel/doel. Voorbeeld: Een chill ruimte, een computerruimte en een atelier. Verder biedt de groepsruimte de mogelijkheid om onder andere spelletjes te doen of om iets te bakken (voorbeeld: koekjes).

Daarnaast beschikt het kindercentrum over een aangrenzende en overzichtelijke buitenruimte. Deze buitenruimte bestaat uit onder andere voetbalveld, trampoline en een bank en stoelen. Ook zijn er losse spelmaterialen aanwezig, zoals ballen. De BSO maakt verder gebruik van de gymzaal van het nabijgelegen gebouw Windkracht 5. Hier mogen de kinderen in een groep van maximaal 12 per beroepskracht naartoe voor spelactiviteiten. In dit gebouw zitten eveneens een buitenschoolse opvang en kinderdagverblijf van Ons Kindbureau.

Sociale competentie

Tijdens de inspectie is zichtbaar dat de kinderen elkaar goed kennen en uit zichzelf samenspelen. Daarbij leren kinderen om naar elkaar te luisteren, elkaar te helpen, op elkaar te wachten en samen een conflict op te lossen. Daarnaast worden kinderen uitgenodigd om de beroepskracht om aan elkaar dingen te vragen en om elkaar te helpen. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij.

De kinderen kunnen kenbaar maken wat hun wensen voor verandering of verbetering zijn door middel van een gesprek met de beroepskracht. Uit interview en observaties op de dag van de

inspectie blijkt dat activiteiten dusdanig georganiseerd worden dat de keuze voor de soort activiteit en de uitvoering ervan ligt bij de kinderen.

Overdracht van normen en waarden

De kinderen worden gestimuleerd om kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen. Beroepskrachten hanteren afspraken en omgangsvormen die herkenbaar aanwezig zijn en worden toegepast. Voorbeeld: niet binnen op de bank klimmen en springen, aangeven waar je naartoe gaat en wachten op elkaar. Kinderen worden aangesproken op hun gedrag. Voorbeeld: Twee jongens zijn binnen op de bank druk aanwezig en aan het stoeien. De beroepskracht zegt dat als zij zo druk zijn, zij beter naar buiten kunnen gaan om hun energie kwijt te kunnen. De kinderen geven hier een weerwoord in. De beroepskracht benoemt dat zij al eerder aangesproken zijn op het gedrag en dat er binnen alleen rustig gespeeld mag worden.

De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. De beroepskrachten geven uitleg wanneer iets niet mag en waarom het niet mag. Ze zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en hanteren de algemeen aanvaarde normen en waarden. Duidelijk te horen zijn woorden zoals 'alsjeblieft' en 'dankjewel'.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (31-10-2019)
- Pedagogisch beleidsplan (Ons pedagogisch handelen Ons Kindbureau. Ingangsdatum september 2019. Tienzclub.)
- Notulen teamoverleg (02-04-2019 13:00u)

Personeel en groepen

Binnen personeel en groepen worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling van de verklaring omtrent het gedrag is gebaseerd op een steekproef van de aanwezige beroepskrachten en invalkracht. Deze personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie. Ook de niet aanwezige stagiaire is meegenomen in de steekproef. De stagiaire is eveneens ingeschreven in het personenregister en gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

De beoordeling van de beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de aanwezige beroepskrachten en invalkracht zijn ingezien. Deze personen beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van de afgelopen week (week 44) blijkt dat voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio).

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op buitenschoolse opvang Tienzclub worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende basisgroepen:

- Oranje: maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 10 tot 12 jaar.
- Blauw: maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 10 tot 12 jaar.

Wanneer een kind in een andere basisgroep dan de vaste basisgroep wordt opgevangen zorgt de houder ervoor dat er voorafgaand aan de opvang schriftelijk toestemming door de ouders van het kind wordt gegeven.

De opvang wordt geboden in één groepsruimte. Hierdoor kennen de kinderen en beroepskrachten van beide basisgroepen elkaar goed. Bij de BSO wordt er gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster.

Mentorschap

Alle kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen die de ontwikkeling van de kinderen volgt. De mentorlijsten hangen op het whiteboard in de groepsruimte. Omdat de kinderen zelfstandig naar de BSO komen en gaan vinden overdrachtsmomenten met ouders plaats op verzoek van de ouders, of wanneer de beroepskracht bijzonderheden ziet in het gedrag van de kinderen. De ontwikkelingslijsten worden ingevuld indien de beroepskrachten of ouders hier behoefte aan hebben. Observaties worden dagelijks gedaan en als er zich bijzonderheden voor doen worden deze genoteerd en bijgehouden in een daarvoor bestemd systeem.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (31-10-2019)
- Personen Register Kinderopvang (01-11-2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 44)
- Personeelsrooster (week 44)
- Pedagogisch beleidsplan (Ons pedagogisch handelen Ons Kindbureau. Ingangsdatum september 2019. Tienzclub.)

Veiligheid en gezondheid

Binnen veiligheid en gezondheid wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid beoordeeld.

Onderstaand volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het beleid bestaat uit:

- Veiligheid en gezondheid Tienzclub, augustus 2019
- Protocollen

Beleid

De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid, grensoverschrijdend gedrag en gezondheid van kinderen zijn beschreven. Tevens zijn de handelwijzen beschreven indien deze risico's zich voordoen.

Daarnaast bevat het beleid een algemene beschrijving van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's met beperkte gevolgen.

De houder zorgt ervoor dat het beleid inzichtelijk is voor zowel beroepskrachten als ouders. Het beleid is op locatie in te zien en op te vragen. Daarnaast is het voor beroepskrachten in te zien door middel van het inloggen in het programma SharePoint.

Cyclisch proces

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De beroepskrachten benoemen een hoge betrokkenheid te ervaren bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Op basis van een steekproef uit de praktijk blijkt het beleid actueel te zijn en passende maatregelen worden genomen.

Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het beleid. De houder zorgt ervoor dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van actualiseren, evalueren en implementeren.

Eerste hulp aan kinderen

De beoordeling van de kwalificaties van eerste hulp aan kinderen is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten beschikken over een certificaat voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen volgens de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Uit de steekproef blijkt dat de houder ervoor zorg draagt dat gedurende de opvang ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (31-10-2019)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Tienzclub augustus 2019)
- Personeelsrooster (week 44)
- Notulen teamoverleg (02-04-2019 13:00u)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Tienzclub
Website : <http://www.onskindbureau.nl>
Aantal kindplaatsen : 48

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kindercentrum De Witte Wielen
Adres houder : Spirealaan 8
Postcode en plaats : 5247HK Rosmalen
KvK nummer : 17179322
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : L. van Geloven

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Hertogenbosch
Adres : Postbus 12345
Postcode en plaats : 5200GZ S HERTOGENBOSCH

Planning

Datum inspectie : 31-10-2019
Opstellen concept inspectierapport : 13-11-2019
Zienswijze houder : 26-11-2019
Vaststelling inspectierapport : 27-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-11-2019
Openbaar maken inspectierapport : 18-12-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze Conceptrapport Tienzclub.

Op 31-10-2019 heeft de gemeente 's-Hertogenbosch een controle laten uitvoeren door toezichthouder GGD Hart voor Brabant.

Door bovenstaande is een conceptrapport opgesteld, waar wij ons als Tienzclub in kunnen vinden.

De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

Pedagogisch klimaat.

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid

Uit het onderzoek is gebleken dat wij voldoen aan alle getoetste voorwaarden. Hier zijn wij natuurlijk erg blij mee.

"Conclusie: In het rapport wordt er bij de emotionele veiligheid gesproken over de beroepskrachten. Zij motiveren de zelfstandigheid van de kinderen door hen zelf te laten kiezen wat zij willen doen en door hen zelf dingen te laten pakken en maken, zoals ranja en fruit."

Fijn dat dit opgemerkt is. Kinderparticipatie staat bij ons hoog in het vaandel. Het mee mogen beslissen en mee mogen denken is belangrijk voor de zelfstandigheid en ontwikkeling van de kinderen hier.

Personeel en groepen.

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

"Conclusie: De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen deze onderdelen van toepassing zijn."

Wij vinden het belangrijk om te werken met personeel dat voldoet aan de wettelijke eisen die gesteld zijn aan opleiding, VOG en alle bijbehorende zaken als roosters en kind plaatsingen. Veiligheid en gezondheid

Binnen veiligheid en gezondheid wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid beoordeeld.

"Conclusie De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn."

Iedere werknemer binnen OKB kan het veiligheids en gezondheidsbeleid inzien. Wij proberen dan ook altijd te handelen naar dit beleid.