

Ruiltegoed of extra afnemen van dagdelen

Kinderen hebben gecontracteerde dagdelen voor de dagopvang en buitenschoolse opvang. Dit stimuleert de stabiliteit van de groepen, het kind voelt zich veilig en daarmee waarborgen we de pedagogische kwaliteit van de opvang.

Het kan natuurlijk voorkomen dat uw kind niet kan komen, of dat u extra opvang nodig heeft op een andere dag dan de gecontracteerde dagdelen. De afmelding en aanvraag dient via een bestelling/aanvraag in de ouderapp gedaan te worden. U krijgt binnen 2 werkdagen een terugkoppeling op uw bestelling.

Bestelling/aanvragen worden niet meer op de groep behandeld. Als u extra opvang wenst binnen 24 uur neem dan contact op met de manager van uw locatie, deze helpt u graag.

Ruilen- of extra opvang bestellen/aanvragen kan, als voldaan wordt aan de volgende punten:

- Er ruimte is binnen de eigen locatie en eigen doelgroep (Bij eventuele plaatsing op een andere groep moet door u een toestemmingsverklaring voor meerdere groepen getekend zijn).
- Het past binnen de wettelijke medewerker-kind ratio.
- De bestelling/aanvraag een, binnen Ons Kindbureau, bekend product is. Bijvoorbeeld een uurtje langer blijven kan niet.
- Aanvragen worden op volgorde van binnenkomst behandeld.
- Een bestelling voor extra opvang plaatsen kan tot 60 dagen in de toekomst. Afmelden kan tot een half jaar van tevoren.

Let op!

- Wanneer u uw kind afwezig meldt in de ouderapp kunt u ervoor kiezen om deze dag in het tegoed te plaatsen. De afmelding moet dan minimaal 2 dagen voor de daadwerkelijke plaatsingsdag en vóór 7:30 uur in de ochtend worden doorgegeven.
 - **Voorbeeld:** Komt uw kind op 30 mei niet en wilt u deze dag in het tegoed plaatsen. Dan geeft u dit uiterlijk 28 mei vóór 7:30 uur door.
- Een ruildag/ruiltegoed blijft vanaf het moment van afmelden 1 jaar geldig. Na 1 jaar vervalt automatisch het nog openstaande tegoed.
- Ons Kindbureau heeft 2 sluitingsdagen, namelijk 4 mei en 18 september 2020. Zijn dit contractdagen voor uw kind dan kunt u hiervoor tegoed krijgen. (Deze worden niet automatisch toegevoegd). Meldt uw kind af middels de app, minimaal 2 dagen vóór 4 mei en 18 september 2020 en vóór 7:30 uur.

- Heeft u uw kind afgemeld? Dan vervalt het recht op deze plaats en kunnen wij deze toewijzen aan een ander kind. Wanneer u toch opvang nodig heeft op deze dag, plaatst u een nieuwe bestelling. Is er nog plaats, dan is uw kind weer van harte welkom!
- Nationale feestdagen zijn wij gesloten. Deze dagen worden niet gefactureerd en kunnen ook niet in het ruiltegoed worden gezet.
- U ontvangt geen ruiltegoed wanneer u uw kind eerder ophaalt of later brengt.
- Mocht het voorkomen dat uw kind op een extra dag of op een vakantiedag toch niet komt, dan kan deze niet worden geannuleerd en wordt deze niet in het tegoed gezet. (afmelden kan wel)
- Tegoed kan niet worden ingezet tijdens studiedagen, stakingsdagen of als school eerder uit is. Hiervoor kan een bestelling/aanvraag voor een extra dag(deel) worden gedaan.
- Tegoed kan niet meegenomen worden van dagopvang naar BSO. Het tegoed vervalt wanneer het contract is beëindigd.